

# ALGEMENE VOORWAARDEN CATERING

## Lyanna-Jutin Authentiek Vietnamese Food & Catering

### 1 Definities.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 'Lyanna-Jutin Authentiek Vietnamese Food & Catering' hierna LJVFood te noemen. Gevestigd te Duiven (6921 VB), Typograaf 3 en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nr. 83350179. U kunt ons telefonisch bereiken op 0316-441025 of door een e-mail te sturen aan [info@lvyfood.nl](mailto:info@lvyfood.nl).
- 1.2 'U' Degene die op welke wijze dan ook een overeenkomst aangaat met LJVFood.

### 2 Overeenkomst.

- 2.1 Een overeenkomst met ons komt tot stand nadat u uw bestelling via ons bestelsysteem kenbaar heeft gemaakt.
- 2.2 U heeft het recht de overeenkomst te ontbinden via e-mail binnen 24 uur na plaatsing van de order.
- 2.3 LJVFood is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar catalogi-, mailings- of op de Website.

### 3 Aanbiedingen.

- 3.1 LJVFood behoudt het recht om dit aanbod binnen 48 uur te herroepen na ontvangst van uw order.
- 3.2 LJVFood is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt LJVFood dit mee binnen tien (10) dagen na ontvangst van de bestelling.

### 4 Prijzen.

- 4.1 Alle offertes, en aanbiedingen van LJVFood zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 4.2 Voor particulieren zijn alle prijzen altijd inclusief BTW.
- 4.3 Voor zakelijke klanten zijn alle prijzen altijd exclusief BTW.

### 5 Wijze van betaling.

- 5.1 Bij bestellingen via de website kan uitsluitend via iDeal worden betaald.
- 5.2 Betaling geschiedt vooraf per bank, tenzij schriftelijk anders overeen gekomen.
- 5.3 In het geval dat met LJVFood een betalingstermijn is afgesproken geldt, dat enkel door het verstrijken van deze termijn, u in verzuim bent. Betalingstermijnen kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen onder dan op te stellen en overeen te komen voorwaarden.
- 5.4 In geval van niet tijdige betaling is LJVFood bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering(en) op te schorten tot het moment waarop u de betalingsverplichting(en) volledig bent nagekomen.
- 5.5 Onze betalingstermijn is 7 dagen na factuurdatum.

## 6 Incassokosten.

- 6.1 Bent u in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van uw verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor uw rekening. Indien u in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan zullen wij u een boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag opleggen. Dit met een minimum van Euro 50,00.
- 6.2 Indien wij kunnen aantonen hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 6.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor uw rekening.
- 6.4 Als een remboursbestelling terug gestuurd wordt naar LJVFood omdat deze niet is aangenomen of afgehaald worden hiervoor de kosten van de remboursbestelling en administratiekosten in rekening gebracht bij de klant.
- 6.5 De kosten hiervan kunt u nalezen in artikel 6.1.

## 7 Levering.

- 7.1 De door LJVFood opgegeven levertijd is maximaal 30 dagen. Overschrijding van deze levertijd geeft u het recht uw bestelling zonder kosten te annuleren. Overschrijding van de levertijd geeft u geen recht op schadevergoeding dan wel enige andere actie jegens LJVFood, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van LJVFood.
- 7.2 LJVFood behoudt zich het recht voor de levering van producten in gedeelten na te komen. De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.
- 7.3 Indien u de levering weigert zonder toestemming van LJVFood, moet u LJVFood vergoeden voor de onkosten of verliezen voortvloeiend uit die weigering, inclusief opslagkosten, tot u de levering aanvaardt (zie ook artikel 5).
- 7.4 In geval van ziekte of andere omstandigheden waardoor de situatie ontstaat dat de overeenkomst niet of niet op tijd kan plaatsvinden is sprake van overmacht en zal LJVFood de klant onmiddellijk waarschuwen. Indien de overeenkomst dientengevolge niet kan worden gerealiseerd is LJVFood gerechtigd de overeenkomst als vervallen te beschouwen en zal restitutie van eventuele betalingen plaatsvinden.

## 8 Annulering.

- 8.1 Als een overeenkomst wordt geannuleerd zijn annuleringskosten verschuldigd.
  - 8.1.1 25% van de overeengekomen som bij annulering tot de 14e dag voordat de dienstverlening plaats zal vinden.
  - 8.1.2 75% van de overeengekomen som bij annulering tot de 3e dag voordat de dienstverlening plaats zal vinden.
  - 8.1.3 100% van de overeengekomen som bij annulering op of na de 3e dag voordat de dienstverlening plaats zal vinden.
- 8.2 Als het aantal deelnemers minder is dan het opgegeven aantal vindt geen restitutie plaats, tenzij dit 14 dagen voor de dag van de dienstverlening bekend gemaakt wordt.
- 8.3 Annuleringen worden alleen in behandeling genomen op werkdagen tijdens kantooruren (maandag tot en met vrijdag van 10.00 uur tot 17.00 uur). Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn gemeld op de eerst volgende werkdag.

## 9 Gebreken en/of klachten.

- 9.1 U bent verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te inspecteren. Klachten van u, die betrekking hebben op gebreken aan het product of de levering, die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten direct door u worden gemeld aan LJVFood.
- 9.2 U bent niet gerechtigd de producten, waarover geen gemotiveerde reclame bestaat, terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan komen alle kosten welke aan terugzending zijn verbonden, ten laste van u. LJVFood is in dat geval vrij de producten voor rekening en risico van u onder derden op te slaan.

## 10 Geschillen.

- 10.1 Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over een product en/of dienst. Neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op, liefst per e-mail via: [info@lJVfood.nl](mailto:info@lJVfood.nl). Uiterlijk binnen 30 dagen zullen wij op uw klacht reageren.
- 10.2 Indien één der partijen aanleiding heeft te veronderstellen dat de ander zich niet aan de bepalingen van het contract heeft gehouden, doet deze binnen 5 dagen na afloop van deze overeenkomst hiervan per aangetekende brief melding aan de andere partij.
- 10.3 Vorenstaande laat onverlet het recht om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

## 11 Toepasselijk recht.

- 11.1 Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## 12 Retourneren.

- 12.1 Nadat u het door u bestelde product heeft ontvangen, heeft u de mogelijkheid om zonder opgave van reden binnen 8 werkdagen na ontvangst, de koopovereenkomst met LJVFood te ontbinden. Het product dient ongebruikt te zijn en/of de zak(ken) onaangebrouwen. Wij verpakken bewust onze LJVFood producten in een transparante zak zodat u het product meteen kunt zien en wanneer het niet naar wens is u het terug kunt sturen.
- 12.2 LJVFood is niet verantwoordelijk voor het onjuist invullen van foutieve NAW-gegevens (Naam, adres, woonplaats) waardoor bestellingen niet op de juiste plaats afgeleverd kunnen worden.
- 12.3 Indien u de overeenkomst als gevolg van artikel 8.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient u dit via e-mail aan [info@lJVfood.nl](mailto:info@lJVfood.nl) te melden. U dient het onaangebrouwen product binnen 8 werkdagen na ontvangst terug te sturen naar LJVFood. U dient wel zelf de kosten en het risico van het retourneren te dragen.
- 12.4 LJVFood behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren wanneer het product door uw toedoen is beschadigd.
- 12.5 Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van LJVFood schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van u te wijten is of anderszins voor uw risico komt, zal LJVFood u hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen.